Mise en place d'un programme d'études intégré pour une classe vivante

À quoi sert cet outil?

Cet outil fournit des conseils pour intégrer le programme d'études et les activités de soins de longue durée (SLD) dans les programmes de classe vivante. Il décrit les exigences, les considérations et des exemples liés à l'élaboration et à la mise en œuvre de la formation des préposé.e.s aux services de soutien à la personne (PSSP) dans les foyers de SLD.

Comment dois-je utiliser cet outil?

Passez en revue le matériel fourni pour orienter votre réflexion et vos discussions sur les aspects du programme d'études et les activités qui sont adaptés à votre classe vivante. Assurez-vous que les partenaires éducatifs et des SLD se soient mis d'accord sur les responsabilités de chaque partie en ce qui concerne le programme d'études et les activités.

Mention

Le programme de classe vivante est financé par le gouvernement de l'Ontario et dirigé par Schlegel-UW Research Institute for Aging (RIA), en partenariat avec l'Ontario Association of Adult and Continuing Education School Board Administrators (CESBA). Les opinions exprimées dans ce document ne sont pas nécessairement celles de la province.

Si vous avez des questions sur ce document ou le programme de classe vivante, veuillez envoyer un courriel à livingclassroom@the-ria.ca.

Nous remercions l'Institut de recherche sur le vieillissement Schlegel-University of Waterloo de nous avoir permis d'adapter une partie du contenu du *Guide de mise en œuvre de la Classe vivante pour les collèges et les foyers de soins de longue durée*.

Considérations relatives au curriculum de classe vivante

Un curriculum est le cœur de tout programme éducatif. Il comprend un ensemble structuré et coordonné d'instructions visant à permettre aux étudiant.e.s d'acquérir des connaissances et des compétences précises, ainsi que la capacité d'appliquer ces connaissances.

Les programmes de classe vivante reposent sur un curriculum unique, axé sur l'apprentissage par l'expérience. Cette approche offre aux étudiant.e.s une expérience pratique concrte et une compréhension intégrée des milieux de SLD. En tant que modle de partenariat, les programmes de classe vivante intgrent la formation des PSSP au sein des foyers de SLD afin de soutenir le développement de la main-d'œuvre dans le secteur des soins aux aînés. Cette culture de l'apprentissage partagé mobilise les étudiant.e.s, les enseignant.e.s, les résident.e.s, les familles et les membres de l'équipe. Les étudiant.e.s acquirent une expérience concrte et une préparation à l'emploi, tandis que les résident.e.s, les familles et les membres de l'équipe contribuent au mentorat et bénéficient de l'interaction avec les étudiant.e.s.

Exigences du programme de classe vivante

Tous les curriculums doivent répondre aux exigences de pratique, aux normes professionnelles et aux compétences définies par le ministre des Collèges et Universités, de l'Excellence en recherche et de la Sécurité (MCUERS). Chaque programme enseigné par un partenaire éducatif est assorti d'un ensemble bien défini de compétences à acquérir d'ici la fin du programme. Par compétences, on entend une liste des capacités que les étudiant.e.s doivent démontrer avant de pouvoir obtenir leur diplme du programme. Chaque partenaire éducatif a la responsabilité d'élaborer un programme unique et efficace pour que ces compétences soient acquises. Dans cette mesure, les partenaires éducatifs élaborent un curriculum pour chacun des programmes qu'ils offrent.

Pour qu'un programme de PSSP soit reconnu comme une classe vivante, certains éléments supplémentaires doivent tre respectés. Ceux-ci comprennent l'apprentissage par l'expérience et un curriculum intégré, dans le cadre duquel les étudiant.e.s apprennent et mettent en pratique régulirement leurs connaissances et leurs compétences dans un environnement réel en interagissant avec les membres de l'équipe, les résident.e.s et les partenaires de soins. Ces éléments se déroulent en dehors des heures de laboratoire ou de stage.

Les partenaires éducatifs et des SLD doivent s'entendre sur les contributions respectives de chacun au curriculum. En général, les partenaires éducatifs dirigent l'élaboration du curriculum tandis que les partenaires des SLD soutiennent les activités qui en font partie, par exemple en facilitant la participation

des résident.e.s et de leurs familles ou mettant à disposition des espaces au sein du foyer pour la tenue des activités.

Agrément

Tous les programmes doivent répondre aux Normes pour le programme : Préposée ou préposé aux services de soutien personnel du MCUERS (janvier 2022), lesquelles prévoient notamment une durée minimale de 600 heures de formation (*Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée*). Cette exigence oblige les formateurs à offrir des programmes complets de formation des PSSP couvrant les connaissances théoriques, les compétences pratiques, l'apprentissage par l'expérience et les stages.

Les programmes de formation des PSSP offerts par les collèges publics sont assujettis à leurs processus internes d'assurance de la qualité dans les collèges, lesquels sont supervisés par la Commission d'évaluation de la qualité de l'éducation postsecondaire.

Les collèges de carrière peuvent également choisir d'obtenir un agrément auprès de l'Association nationale des collèges de carrière (ANCC). Bien que cette évaluation supplémentaire soit facultative et non requise pour travailler comme PSSP, elle peut démontrer qu'un programme satisfait à une norme de qualité externe. Cela dit, de nombreux collèges de carrière offrent des programmes rigoureux approuvés par le MCUERS sans être accrédités par l'ANCC.

Les programmes des conseils scolaires doivent également répondre aux exigences du processus d'assurance de la qualité de CESBA, y compris une durée minimale de 660 heures de formation.

Les établissements autochtones collaborent actuellement avec des universités et des collèges publics afin de délivrer des titres de compétence.

Mise à jour du curriculum

Les programmes de classe vivante mettent l'accent sur un apprentissage intentionnel et intégré tout au long de leur déroulement. Le contenu est présenté dans une perspective interprofessionnelle, conu pour tre percutant et soutenu par des activités expérientielles. Le curriculum est régulirement revu et mis à jour afin de refléter les meilleures pratiques actuelles et satisfaire aux exigences en matire de compétences. Les programmes font l'objet d'examens selon différents facteurs. Il peut s'agir d'un examen annuel des meilleures pratiques, d'un examen d'assurance qualité tous les deux ou trois ans et d'une évaluation des ressources tous les quatre ou cinq ans. La plupart de ces processus mobilisent des partenaires et des comités consultatifs afin de s'assurer que le curriculum répond aux besoins de la main-d'œuvre.

La fréquence des examens de programmes peut toutefois varier selon le partenaire éducatif.

Apprentissage par l'expérience

L'apprentissage par l'expérience met l'accent sur la participation active à la pratique et à des contextes réels, où les étudiant.e.s peuvent mettre en application ce qu'ils ont appris. Le mentorat ou l'accompagnement peuvent soutenir les étudiant.e.s dans le cadre de ces expériences pratiques. Cette approche vise à établir des liens entre la théorie et des situations concrètes, à encourager la réflexion afin de favoriser une compréhension approfondie et à adapter les activités en fonction des besoins d'apprentissage individuels. Elle permet aux étudiant.e.s de développer un éventail élargi de compétences, notamment la pensée critique et une communication efficace.

Dans le cadre du programme de PSSP offert dans la classe vivante, certaines expériences supplémentaires intégrées au curriculum remplacent des activités d'apprentissage traditionnelles afin de promouvoir l'apprentissage par l'expérience dans un foyer de SLD. Cette approche permet aux formateurs.trices et aux étudiant.e.s de gérer la prestation du curriculum. Il est fortement recommandé que les activités d'apprentissage par l'expérience constituent une composante fréquente du programme de classe vivante. Ces activités devraient débuter tôt et se poursuivre tout au long du programme. *Trousse d'intégration du curriculum de classe vivante* propose une variété d'activités d'apprentissage par l'expérience pour tous les volets d'un programme. En voici quelques exemples :

- **Conférenciers invités :** Des membres de l'équipe, des résident.e.s et des fournisseurs de soins visitent la salle de classe afin de raconter leurs expériences personnelles en lien avec les sujets abordés.
- **Expérience vécue – « Mon histoire » :** Les étudiant.e.s sont jumelés à des résident.e.s afin d'échanger sur des événements marquants de leur vie et de les représenter visuellement. Cette activité favorise la communication interpersonnelle, met en valeur les expériences de vie des résident.e.s, renforce les soins centrés sur la personne et encourage la réflexion. Elle a souvent lieu au début du programme afin d'aider les étudiant.e.s à établir des liens avec les résident.e.s et l'équipe de soins.
- **Foire culturelle :** Les étudiant.e.s organisent une foire mettant en valeur les origines culturelles des résident.e.s, des membres de l'équipe de SLD et des autres étudiant.e.s. Avec la participation des résident.e.s, des kiosques sont créés et l'activité se déroule dans un espace central du foyer de SLD. Au cours de cet événement, les participant.e.s représentent leurs cultures à l'aide de musique, de nourriture et d'information. D'autres résident.e.s, familles et membres du personnel participent, ce qui favorise les échanges culturels et le partage d'expériences.

- **Réflexion sur la communication adaptée :** Inviter en classe des résident.e.s ayant une déficience visuelle ou auditive afin qu'ils racontent leurs expériences quotidiennes et leur point de vue. Discuter des obstacles rencontrés et des moyens par lesquels les membres de l'équipe de SLD peuvent soutenir leur autonomie. Puis, examiner comment un PSSP peut offrir du soutien, et passer en revue les plans de soins des résident.e.s afin de déterminer et d'utiliser les modes de communication privilégiés par chacun. Inviter les étudiant.e.s à formuler par écrit ce qu'ils ont appris de cette activité.

> *« Le modèle de Classe vivante a transformé notre façon de former les étudiants du programme de PSSP. En intégrant la formation dans le milieu des soins de longue durée, il offre aux étudiants une expérience pratique et significative qui renforce leur confiance et approfondit leur lien avec la communauté. »*
>
> **– Laura Patterson, Coordinateur, Le service d'éducation communautaire de Limestone**