Indicateurs de rendement clés pour l'évaluation de votre classe vivante

À quoi sert l'outil?

Cet outil fournit :

Une liste d'indicateurs de rendement clés pouvant servir à évaluer votre classe vivante lors de la mise en œuvre initiale ainsi qu'auprès des cohortes subséquentes.

Une liste d'indicateurs de rendement clés pouvant être utilisés pour évaluer votre classe vivante après la phase de mise en œuvre initiale.

Les renseignements recueillis à l'aide des données sur les indicateurs de rendement clés peuvent contribuer à l'amélioration continue de la qualité dans votre classe vivante. Pour les données d'évaluation exigées par l'équipe de la classe vivante, veuillez consulter les outils d'évaluation.

Comment dois-je utiliser cet outil?

Sélectionnez les indicateurs de rendement clés que vous jugez utiles pour votre organisation ou votre partenariat.

La liste fournie n'est ni exhaustive ni adaptée spécialement à votre classe vivante. Veuillez donc ajouter tout indicateur de rendement clé propre à votre organisation ou à votre partenariat.

Utilisez diverses méthodes pour recueillir les données associées aux indicateurs de rendement clé, par exemple :

- des sondages (p. ex. à l'intention du personnel);
- le nombre d'inscriptions;
- les taux de diplomation;
- les statistiques d'embauche;
- les taux de maintien de l'effectif.

Pensez à votre processus d'évaluation de façon stratégique et déterminez à l'avance ce que vous souhaitez mesurer. Assurez ensuite le suivi des données tout au long du déroulement d'une cohorte de classe vivante. Par exemple, consignez les inscriptions servant à l'évaluation de vos indicateurs de rendement clés dès le début d'une cohorte plutôt que de devoir trouver ces renseignements ultérieurement.

Indicateurs de rendement clés pour la phase de mise en œuvre initiale

Satisfaction à l'égard des partenariats : (Méthode suggérée : sondage)

Satisfaction du foyer de soins de longue durée (SLD) à l'égard du partenariat
Satisfaction des formateurs à l'égard du partenariat

Capacité du personnel du foyer de SLD à encadrer et à soutenir les étudiant.e.s : (Méthode suggérée : sondage)

Capacité liée à la charge de travail
Disponibilité en heures

Données démographiques sur les étudiant.e.s : (Méthode suggérée : données d'inscription)

Étudiant.e.s étrangers et nationaux
Langue principale
Âge
Nombre d'étudiant.e.s initialement inscrits
Nombre d'étudiant.e.s ayant abandonné
Nombre d'étudiant.e.s diplômé.e.s
Taux d'emploi des diplômé.e.s dans ce foyer de SLD (ou au sein de son organisation)
Taux de maintien des préposés aux services de soutien à la personne (PSSP) et facteurs contributifs

Expérience et satisfaction des étudiant.e.s : (Méthode suggérée : sondage à l'intention des étudiant.e.s)

Dans quelle mesure les étudiants estiment-ils être mieux préparés à intégrer le marché du travail grâce à leur expérience au sein de la classe vivante?
Les étudiants recommanderaient-ils le programme de PSSP en classe vivante à d'autres personnes

Soutien aux étudiant.e.s : (Méthode suggérée : données d'utilisation, sondages)

Quels types de soutien scolaire étaient offerts par le foyer de SLD?
Quels types de soutien scolaire étaient offerts par la classe ou l'établissement d'enseignement?
Dans quelle mesure les mesures de soutien ont-elles été utilisées par les étudiant.e.s?
Quels types de soutien non scolaire étaient offerts par le foyer de SLD?
Quels types de soutien non scolaire étaient offerts par la classe ou l'établissement d'enseignement?
Dans quelle mesure ces mesures de soutien ont-elles été utilisées par les étudiant.e.s?
Une aide au transport a-t-elle été offerte aux étudiant.e.s?

Perception de la préparation des diplômé.e.s : (Méthode suggérée : sondage ou entretiens)

Le foyer de SLD estime-t-il que les PSSP du programme de classe vivante sont mieux préparés à l'emploi?
Le cas échéant, de quelle manière?

LA CLASSE VIVANTE RIA Schlegel-UW Research Institute for Aging Enhancing Life cesba

Indicateurs de rendement clés au-delà de la phase de mise en œuvre initiale

Croissance soutenue :

Augmentation de la capacité d'une cohorte à l'autre (c.-à-d. hausse potentielle des inscriptions)
Augmentation réelle des inscriptions d'une cohorte à l'autre
Augmentation du nombre de diplômé.e.s d'une cohorte à l'autre
Augmentation du nombre de cohortes d'une année à l'autre

Stabilité :

Maintien d'inscriptions continues
Maintien d'un nombre constant de diplômé.e.s

Maintien en poste :

Maintien en postes des diplômé.e.s après un an