Stratégies d'engagement des résidents et des familles

Qu’est-ce qu’une Classe vivante?

La Classe vivante est un modèle d’apprentissage et de pratique pour la formation en soins de santé auprès de résidents, de proches et de membres de l’équipe dans le secteur des soins de longue durée. Les étudiants acquièrent de l’assurance et une expérience pratique qui leur permettent de développer leurs compétences. Les résidents, leurs proches et les membres de l’équipe profitent de ce soutien supplémentaire et deviennent souvent des mentors. Tout le monde y gagne dans cet environnement dynamique et collaboratif. Pour en savoir plus sur le modèle de la Classe vivante, visitez notre site Web.

En quoi consiste cette ressource?

Le modèle de Classe vivante (CV) est axé sur une culture d’apprentissage mutuel entre les étudiants, les enseignants et les personnes qui travaillent au foyer, qui l’habitent et le visitent. Viser à impliquer les résidents et les familles à toutes les étapes de la mise en œuvre d'un programme de CV.

Vous trouverez ci-dessous des stratégies destinées à faciliter la participation des résidents et des familles aux volets suivants : planification, communication, interaction étudiant-résident et activités d’apprentissage, collecte des commentaires des résidents et des familles.

Mention

Le programme de la Classe vivante est financé par le gouvernement de l’Ontario et dirigé par Schlegel-UW Research Institute for Aging (RIA), en partenariat avec l'Ontario Association of Adult and Continuing Education School Board Administrators (CESBA). Les opinions exprimées dans ce document ne sont pas nécessairement celles de la province.

Si vous avez des questions sur ce document ou le programme de Classe vivante, veuillez envoyer un courriel à livingclassroom@the-ria.ca.

Planification de votre Classe vivante

Pendant que vous et votre partenaire tes à l'étape de la planification, n'oubliez pas de trouver des faons d'obtenir les commentaires des résidents et des familles à propos du programme et des espaces. Voici quelques stratégies efficaces pour impliquer les résidents et les familles à la planification.

Établir un contact avec le conseil des résidents et des familles

tablissez des processus clairs pour permettre au conseil des résidents et des familles de participer aux décisions relatives à la planification, au programme et aux espaces. Cela consiste notamment à présenter régulièrement les décisions relatives au programme de CV au conseil aux fins de discussion et de commentaires. Vous pouvez notamment demander l'avis du conseil sur des éléments du programme pour lesquels le point de vue du résident ou des membres de la famille serait fort utile.

Créer diverses formes de participation

Mettez en place une stratégie visant à inclure les résidents et les familles dans la planification et la conception du programme de CV et de ses espaces. Cela comprend un temps réservé dans le calendrier du projet pour solliciter les commentaires des résidents et des familles sur la planification de votre programme. Par exemple, vous pouvez créer un forum (comme une séance de discussion ouverte) o les résidents et les familles peuvent échanger leurs idées sur la conception du programme et discuter du calendrier de mise en œuvre.

Communiquer sur sa Classe vivante

Maintenez des voies de communication claires et ouvertes est essentiel pour établir des relations solides avec les résidents et les familles. Pour y parvenir, il convient notamment de les tenir informés de la manière dont ils peuvent participer à la planification et au fonctionnement de votre programme de CV.

Établir un calendrier de mise à jour auprès du conseil des résidents et des familles

laborez un calendrier cohérent pour que les représentants du programme de CV fournissent des mises à jour au conseil des résidents et des familles. Ces mises à jour doivent comprendre des renseignements sur les possibilités de participation des résidents et des familles, les activités d'apprentissage des étudiants et la manière dont les résidents et les familles peuvent contribuer à cet apprentissage.

Planifier la participation des résidents et des familles

Mettez en place un processus où l'équipe de la CV détermine et planifie la participation des résidents et des familles aux activités du programme. De plus, vous pouvez envisager l'intégration des étudiants aux activités des résidents déjà en place.

Indiquer clairement la présence d'étudiants dans un quartier

Utilisez stratégiquement des méthodes de communication à haute visibilité, comme des calendriers partagés et des notifications, pour informer les résidents, les familles et le personnel de la participation des étudiants aux activités quotidiennes. Cela peut prendre de nombreuses formes, comme faire porter des uniformes de couleurs différentes aux étudiants ou annoncer la présence d'étudiants dans les quartiers sur le tableau d'affichage de l'équipe.

Planification de la communication

Intégrez des renseignements propres au programme de CV et à ses activités dans les plans de communication existants destinés aux résidents et aux familles.

Utilisez les canaux de communication déjà établis, par exemple :

- Présenter le programme de CV dans les trousses d'admission et pendant les visites de votre foyer.
- Inclure les mises à jour dans les bulletins destinés aux résidents et aux familles.
    - Partager des calendriers collaboratifs de sorte que les résidents et les familles sachent à quel moment les étudiants seront dans le quartier.

Interactions et activités d'apprentissage

Les résidents et les membres des familles sont un maillon important d'un programme de CV. On s'attend à une collaboration formelle et informelle entre les étudiants, les résidents et les membres des familles. Les stratégies ci-dessous pourraient favoriser la collaboration des résidents et des familles lors des interactions et des activités d'apprentissage.

Communication des connaissances des résidents et des familles

Exploitez stratégiquement la mine de connaissances dont disposent les résidents et les membres des familles afin d'enrichir les expériences d'apprentissage des étudiants. Cela implique de les consulter activement au sujet des activités d'apprentissage des étudiants, afin de leur permettre de fournir des points de vue utiles et de proposer des façons de transmettre leur expertise. Un élément clé de cette stratégie consiste à inviter des résidents et des membres des familles en classe afin qu'ils puissent présenter des témoignages et des points de vue sur des sujets abordés dans le programme.

Création de divers cadres d'interaction

Cultivez un environnement propice à l'échange formel et informel de connaissances entre les résidents, les membres des familles et les étudiants. Cela consiste, entre autres, à encourager les interactions informelles dans les espaces partagés et à concevoir des activités structurées permettant la participation directe à l'apprentissage.

Interaction formelle

Élaborez une stratégie d'apprentissage expérientiel qui fait appel à la participation des résidents et des membres des familles. Cette stratégie comprendra un éventail d'activités comme des entretiens, des examens de plans de soins, l'observation de soins, la participation à des conférences et l'organisation d'événements tels que des cliniques de prise de signes vitaux et des foires culturelles. Vous trouverez des suggestions détaillées dans la trousse d'outils intégrée du programme de CV.

Obtention d'un consentement explicite et éclairé

Élaborez une stratégie qui priorise l'autonomie du résident et garantit des pratiques éthiques grâce à l'obtention systématique de son consentement avant la participation aux activités d'apprentissage des étudiants.

Collecte de commentaires auprès des résidents et des membres des familles

Abordez et traitez activement les préoccupations des résidents et des membres des familles concernant le programme de salle de Classe vivante. Il est essentiel de prendre leurs préoccupations au sérieux et d'y donner suite pour maintenir des relations positives.

Rétroaction formelle et informelle

Intégrez, dans le programme de Classe vivante, des mécanismes de rétroaction formelle et informelle pour les résidents et les membres des familles.

Satisfaction et évaluation

Assurez un processus d'évaluation inclusif en élaborant une stratégie pour solliciter activement les commentaires des résidents et des familles dans les sondages de satisfaction vis-à-vis du programme de Classe vivante, et incorporer ces commentaires.